

Datenschutz

Wir, die TechniBike GmbH, Daun, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Nachstehend möchten wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren persönlichen Daten informieren. Dabei werden selbstverständlich alle gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG) sowie weitere datenschutzrechtliche Vorschriften beachtet.

Unser Internetauftritt (Webseite) umfasst unterschiedliche Bereiche, in denen Ihre personenbezogenen Daten in unterschiedlichem Umfang erhoben und verwendet werden.

I. Allgemein zugänglicher Endkundenbereich

1. Datenerhebung und -verarbeitung im Rahmen unserer Online-Angebote

Für die Nutzung unserer Online-Angebote ist es grundsätzlich nicht erforderlich, personenbezogene Daten anzugeben. Gespeichert werden lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug, wie z.B. der Name Ihres Internetserviceproviders, die Seite, von der aus Sie uns besuchen, die Namen der aufgerufenen Dateien und deren Abrufdaten. Diese Daten werden ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet und erlauben keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person.

Personenbezogene Daten werden dagegen nur erhoben, wenn Sie uns diese freiwillig mitteilen. Dies kann etwa im Rahmen der Einwilligung zum Setzen von Cookies, einer Warenbestellung, bei der Eröffnung eines Kundenkontos, bei der Registrierung für unseren Newsletter, für unseren Presseverteiler oder bei der Produktregistrierung geschehen.

2. Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

a. Datennutzung und -weiterleitung zur Vertragsabwicklung

Wenn Sie uns mit der Erbringung einer Dienstleistung oder der Zusendung von Ware beauftragen, werden wir Ihre freiwillig überlassenen persönlichen Daten nur insoweit verwenden, wie es für die Erbringung der Dienstleistung oder die Durchführung des Vertrages notwendig ist. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe Ihrer Daten an Transportunternehmen, Kreditunternehmen oder andere zur Erbringung der Dienstleistung oder Vertragsabwicklung eingesetzte Servicedienste.

b. TechniBike Shop

Im TechniBike Shop bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Online-Geschäfte direkt mit TechniBike abzuschließen. Ihre personenbezogenen Daten werden von TechniBike ausschließlich zur Vertragsabwicklung gespeichert und genutzt. Die Einzelheiten der Datenverwendung im TechniBike Shop entnehmen Sie bitte den dort hinterlegten Nutzungsbedingungen.

c. Newsletter- und Produktregistrierung

Wenn Sie sich unter Angabe Ihrer E-Mail-Adresse für den Empfang unseres Newsletters angemeldet haben, wird diese für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder auf der Webseite www.technibike.de/newsletter, über einen dafür vorgesehenen Link am Ende jedes Newsletters oder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit erfolgen.

Wenn Sie sich unter Angabe Ihrer Anschrift und Kontaktdaten unter der Rubrik "Produktregistrierung" angemeldet haben und uns in diesem Zusammenhang Ihre personenbezogenen Daten zu Werbezwecken überlassen haben, werden diese für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Der Widerruf ist jederzeit möglich.

d. Registrierung im Presseverteiler und zur Testgeräte-Bestellung

Bei der Registrierung für unseren Presseverteiler werden Ihre freiwillig angegebenen Kontaktdaten, die Firma/der Verlag, für die Sie tätig sind, und ihre Position bis zum Widerruf zur Weiterleitung von Presseinformationen gespeichert und von TechniSat verwendet.

Journalisten stellen wir nach Vorlage ihres Presseausweises Testgeräte zur Verfügung; bis zum Widerruf werden die freiwillig angegebenen Kontaktdaten, die Firma/der Verlag und die jeweilige Position zum Zwecke der Testgeräte-Bestellung gespeichert und von TechniSat verwendet.

e. Auskunft gegenüber öffentlichen Stellen

Die im Rahmen einer Anfrage, der Registrierung oder einer Bestellung erhobenen Daten werden für die Dauer der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen auf dem Server der TechniBike GmbH gespeichert.

Auf Anordnung der zuständigen öffentlichen Stellen (Behörden, Gerichte oder von diesen beauftragte Dritte) dürfen wir im Einzelfall Auskunft über die erhobenen Daten erteilen, soweit dies für die Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum, erforderlich ist.

3. Widerruf der erteilten Einwilligung zur Datenverarbeitung und Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten

Die erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung gegenüber TechniBike oder die erteilte Einwilligung zur Datenweiterleitung an Dritte (TechniBike Shop-System) können Sie jederzeit postalisch oder online widerrufen. Bitte senden Sie Ihren Widerruf zu folgender Adresse:

TechniBike GmbH, Datenschutzbeauftragte, Julius-Saxler-Straße 3, D-54550 Daun, E-Mail: datenschutz@technibike.de.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn Ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der

Speicherung verfolgten Zwecks nicht erforderlich ist oder wenn Ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

4. Datenverarbeitung im TechniBike-Supportchat

Im TechniBike-Supportchat werden Ihre personenbezogenen Daten, Ihre E-Mail-Adresse und der ausgewählte Themenbereich sowie das Chat-Gespräch auf dem TechniBike-Server zur internen Auswertung von TechniBike für die Dauer von sechs Monaten gespeichert und im Anschluss gelöscht.

5. Cookies

Um den Funktionsumfang unserer Webseite zu erweitern und die Nutzung für Sie komfortabler zu gestalten, verwenden wir sogenannte Cookies. Keine auf unserer Webseite verwendeten Cookies sammeln Daten, über die Sie persönlich identifiziert werden. Alle Interneteinstellungen erfolgen anonymisiert.

Mit Hilfe dieser Cookies können bei dem Aufruf unserer Website Daten auf Ihren Rechner gespeichert werden. Dabei handelt es sich um sog. Session-Cookies, die beim Nutzen der Webseite für die Dauer der Nutzung gesetzt werden und der bedarfsgerechten und nutzerfreundlichen Gestaltung der Webseite dienen. Es werden Cookies zum erleichterten Ausfüllen von Formularen oder zum optimierten Laden von Bildern auf der Webseite gesetzt. Hierdurch wird insgesamt die Bedienbarkeit der Webseite verbessert. Die Session-Cookies sind technisch notwendige Cookies, die auf den Servern der TechniBike GmbH in Deutschland gespeichert werden und nach Ablauf eines Tages nach dem Besuch auf der Webseite gelöscht werden.

Sie haben die Möglichkeit, das Abspeichern von Cookies auf Ihrem Rechner durch entsprechende Einstellung in Ihrem Browser zu verhindern. Hierdurch kann allerdings der Funktionsumfang unseres Angebots der Webseite eingeschränkt werden.

6. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website aktiv. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>) deaktivieren.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

7. Social Plugins von Facebook, Google+ und Twitter unter Verwendung der "2-Klick-Lösung"

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) der sozialen Netzwerke Facebook und Google+ und des Mikroblogging-Dienstes Twitter verwendet. Diese Dienste werden von den Unternehmen Facebook Inc., Google Inc. und Twitter Inc. angeboten („Anbieter“).

Facebook wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Eine Übersicht über die Plugins von Facebook und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Google+ wird betrieben von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Eine Übersicht über die Plugins von Google und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.google.com/+web/>

Twitter wird betrieben von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“). Eine Übersicht über die Twitter-Buttons und deren Aussehen finden Sie hier: <https://twitter.com/about/resources/buttons>

Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unserer Website zu erhöhen, sind die Plugins mittels sogenannter „2-Klick-Lösung“ von Heise Online in die Seite eingebunden. Diese Einbindung gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite unseres Webauftritts, die solche Plugins enthält, noch keine Verbindung mit den Servern von Facebook, Google und Twitter hergestellt wird. Erst wenn Sie die Plugins aktivieren und damit Ihre Zustimmung zur Datenübermittlung erteilen, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Google, Facebook oder Twitter her. Der Inhalt des jeweiligen Plugins wird dann vom zugehörigen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei dem

entsprechenden Anbieter besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei einem der sozialen Netzwerke eingeloggt, können die Anbieter den Besuch unserer Website Ihrem Profil auf Facebook bzw. Google+ unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-, den „+1“- oder den „Twittern“-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem in dem sozialen Netzwerk bzw. auf Ihrem Twitter-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

Datenschutzhinweise von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Datenschutzhinweise von Google: <http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>

Datenschutzhinweise von Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Wenn Sie nicht möchten, dass Google, Facebook oder Twitter die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil in dem jeweiligen Dienst zuordnen, müssen Sie sich vor dem Aktivieren der Plugins bei dem entsprechenden Dienst ausloggen.

8. Youtube

Wir binden auf unseren Internetseiten Videos ein, die auf der Plattform YouTube abrufbar sind (Embedded Content). Es handelt sich bei YouTube um einen Dienst der Google Inc. Hierbei werden Cookies von YouTube eingesetzt, um den Abruf von Videos auszuwerten, um Reports über die Videonutzung für den Inhaber eines YouTube-Kontos zu erstellen und um die Nutzerfreundlichkeit des Dienstes zu verbessern sowie um eine rechtswidrige Nutzung zu vermeiden.

Wir erhalten durch den Cookie statistische Auswertungen von YouTube zum Abruf der auf unseren Internetseiten eingebundenen Videos.

Bei den YouTube-Videos, die auf unseren Internetseiten eingebunden sind, haben wir den „erweiterten Datenschutzmodus“ aktiviert, der von YouTube bereitgestellt wird. Dies bedeutet, dass YouTube nur dann Informationen speichert, wenn das eingebundene Video auch tatsächlich von Ihnen abgespielt wird. Laut Google werden hierbei keine personenidentifizierbaren Informationen gespeichert.

Eine Zuordnung von Informationen zu Ihrer Person ist jedoch möglich, wenn Sie bei YouTube oder einem anderen Dienst von Google angemeldet sind. Wenn Sie dies nicht wünschen, melden Sie sich bitte von Ihrem Google-Konto ab, bevor Sie ein eingebundenes Video zum Abspielen anklicken.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht oder nur eingeschränkt das jeweilige Video abspielen können.

Weitere Informationen zur Einbindung der Youtube-Videos finden Sie auf der [Informationsseite von YouTube](#). Informationen zum Datenschutz bei YouTube können Sie der [Datenschutzerklärung von Google](#) entnehmen.

9. Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung. Auskunft über die gespeicherten Daten gibt der Datenschutzbeauftragte der TechniBike GmbH unter datenschutz@technibike.de.

10. Weitere Informationen

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an der Datenschutzbeauftragte der TechniBike GmbH, unter datenschutz@technibike.de.

II. Zugangsgeschützter Fachhändler-Bereich

Im zugangsgeschützten Fachhändler-Bereich werden personen- und auftragspezifische Daten auf dem Server der TechniBike GmbH gespeichert, die zur Bearbeitung von Auftrags- und Kundendaten notwendig sind.

Dazu gehören der bestellte Artikel und die bestellte Menge, die Lieferadresse, die Rechnungsadresse, Inhalte des Warenkorbs und Inhalte des Merkzettels, Zahlungsmodalitäten sowie alle bei der Erstregistrierung freiwillig abgegebenen personenbezogenen Daten des Fachhändlers (Kundennummer, Anschrift, vertretungsberechtigte Personen, Rechtsform etc.).

Die vorgenannten Daten werden zur Vertragsabwicklung gespeichert und stehen der TechniBike GmbH für statistische Auswertungen zur Verfügung. Mit vollständiger Vertragsabwicklung werden die vorgenannten personenbezogenen Daten des jeweiligen Fachhändlers für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern einer weitergehenden Nutzung nicht ausdrücklich zugestimmt wird.

Im Übrigen gelten für die Fachhändler alle unter Ziffer I genannten Regelungen zur Datenerhebung und -verwendung.